Informations internationales
Instructions

Edition juin 2014

LA POSTE
Dynamique jaune.

Sommaire

1	**Introduction**	3
1.1	Finalité du document	3
1.2	Finalité de la fonction «Informations internationales»	3
1.3	Étendue de la fonction «Informations internationales»	3
2	**Sélection du produit et calculateur de prix**	4
3	**Dispositions relatives à l'importation**	6
3.1	Dispositions générales	7
4	**Informations de la poste**	8
5	**Restrictions de circulation**	9

1 Introduction

1.1 Finalité du document

Le document suivant est le manuel d'utilisateur de la fonction «Informations internationales».

1.2 Finalité de la fonction «Informations internationales»

Chaque pays présente des conditions différentes concernant les envois postaux. Cette fonction est un outil de vérification pour les informations relatives aux différents pays. Les situations politiques des états sont également mentionnées dans la mesure où elles interviennent dans l'envoi de documents ou de marchandises.

1.3 Étendue de la fonction «Informations internationales»

Cette fonction comporte un assistant permettant de choisir un produit avec calculateur de prix et indication des durées d'expédition, informations produits, dispositions relatives à l'importation et restrictions de circulation.

2 Sélection du produit et calculateur de prix

Sélectionnez un pays de destination puis cliquez sur le bouton «Afficher les produits» pour afficher les différents produits possibles pour ce pays de destination.

Vous pouvez apporter différentes restrictions de produit en indiquant le poids, le format ou l'épaisseur.

Faites glisser le curseur sur le champ d'information à droite à côté du prix du produit pour afficher les éventuelles prestations supplémentaires.

Pour URGENT, cliquez sur le bouton «Détails» pour afficher les durées détaillées.

S'il y a des particularités à respecter pour le pays de destination, elles figurent sous «Dispositions particulières».

S'il existe des restrictions de circulation pour le pays de destination choisi en raison de la situation politique ou des conditions environnementales, elles sont stipulées sous «Restrictions de circulation».

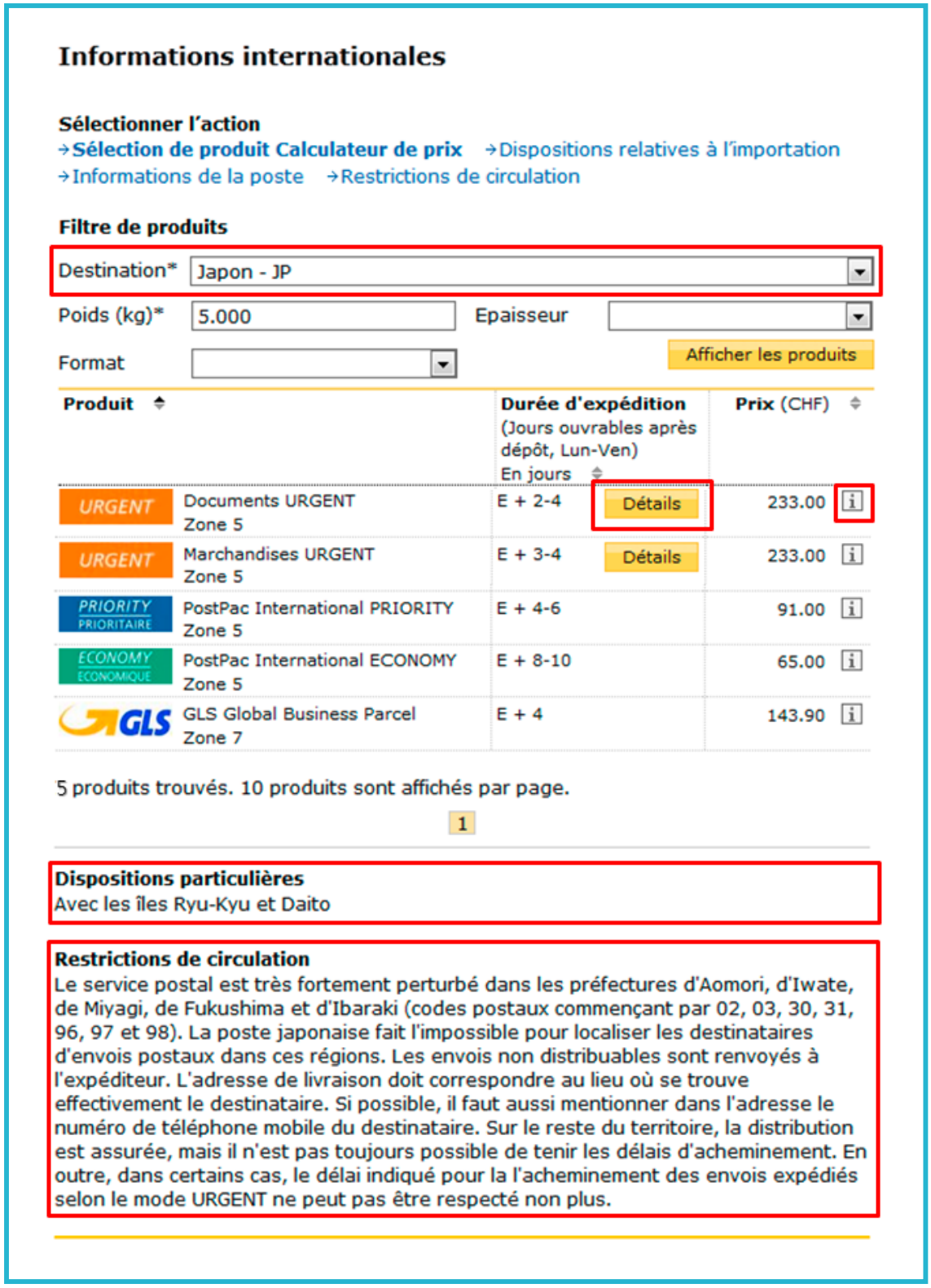
Informations internationales
Sélectionner l'action
→Sélection de produit Calculateur de prix
→Dispositions relatives à l'importation
→Informations de la poste
→Restrictions de circulation
Filtre de produits
Destination* Japon - JP
Poids (kg)* 5.000
Epaisseur
Format
Afficher les produits
Produit
Durée d'expédition (Jours ouvrables après dépôt, Lun-Ven) En jours
Prix (CHF)
URGENT Documents URGENT Zone 5 E + 2-4 Détails 233.00
URGENT Marchandises URGENT Zone 5 E + 3-4 Détails 233.00
PRIORITY PRIORITAIRE PostPac International PRIORITY Zone 5 E + 4-6 91.00
ECONOMY ECONOMIQUE PostPac International ECONOMY Zone 5 E + 8-10 65.00
GLS GLS Global Business Parcel Zone 7 E + 4 143.90
5 produits trouvés. 10 produits sont affichés par page.
1
Dispositions particulières
Avec les îles Ryu-Kyu et Daito
Restrictions de circulation
Le service postal est très fortement perturbé dans les préfectures d'Aomori, d'Iwate, de Miyagi, de Fukushima et d'Ibaraki (codes postaux commençant par 02, 03, 30, 31, 96, 97 et 98). La poste japonaise fait l'impossible pour localiser les destinataires d'envois postaux dans ces régions. Les envois non distribuables sont renvoyés à l'expéditeur. L'adresse de livraison doit correspondre au lieu où se trouve effectivement le destinataire. Si possible, il faut aussi mentionner dans l'adresse le numéro de téléphone mobile du destinataire. Sur le reste du territoire, la distribution est assurée, mais il n'est pas toujours possible de tenir les délais d'acheminement. En outre, dans certains cas, le délai indiqué pour la l'acheminement des envois expédiés selon le mode URGENT ne peut pas être respecté non plus.

Illustration 1 Sélection du produit et calculateur de prix

3 Dispositions relatives à l'importation

Tous les pays figurent dans la liste de pays ci-après avec les dispositions relatives á l'importation en vigueur. Veuillez indiquer une date pour restreindre la liste. Ne s'affichent alors que les pays pour lesquels une nouvelle disposition en matière d'importation a été ajoutée ou modifiée depuis la date en question.

Cliquez sur le symbole du calendrier , pour afficher la date correspondante et confirmez en cliquant sur le bouton «Rechercher».

Avec le champ de recherche «Pays», vous pouvez restreindre l`affichage à certains pays.

Cliquez sur le pays concerné ou sur le symbole PDF pour afficher le PDF.

Cliquez sur «Imprimer tous les documents» pour afficher un PDF avec tous les pays.

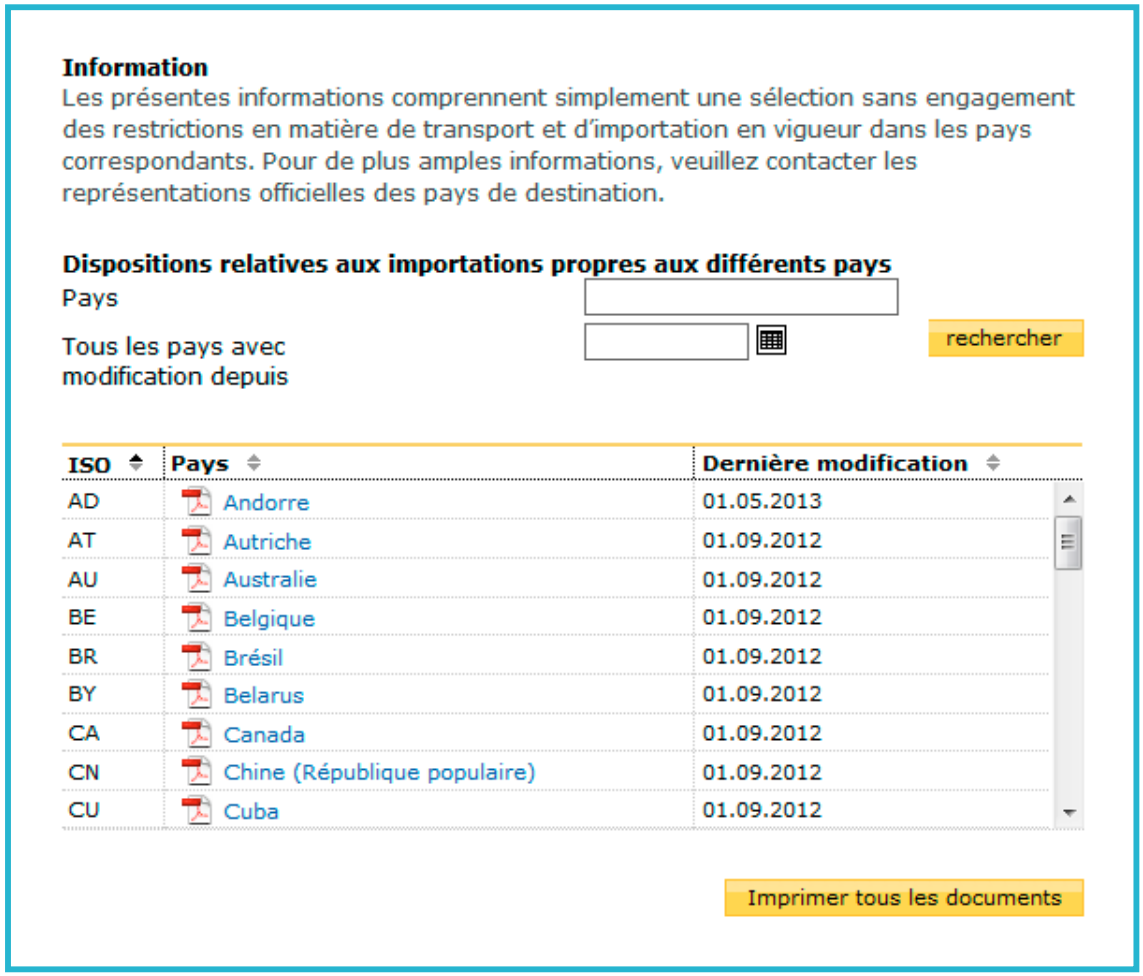
Information
Les présentes informations comprennent simplement une sélection sans engagement des restrictions en matière de transport et d'importation en vigueur dans les pays correspondants. Pour de plus amples informations, veuillez contacter les représentations officielles des pays de destination.
Dispositions relatives aux importations propres aux différents pays
Pays
Tous les pays avec modification depuis
rechercher
ISO
Pays
Dernière modification
AD Andorre 01.05.2013
AT Autriche 01.09.2012
AU Australie 01.09.2012
BE Belgique 01.09.2012
BR Brésil 01.09.2012
BY Belarus 01.09.2012
CA Canada 01.09.2012
CN Chine (République populaire) 01.09.2012
CU Cuba 01.09.2012
Imprimer tous les documents

Illustration 2 Dispositions relatives à l'importation

3.1 Dispositions générales

Les dispositions générales comportent toutes les informations de tous les pays ou des zones indiquées.

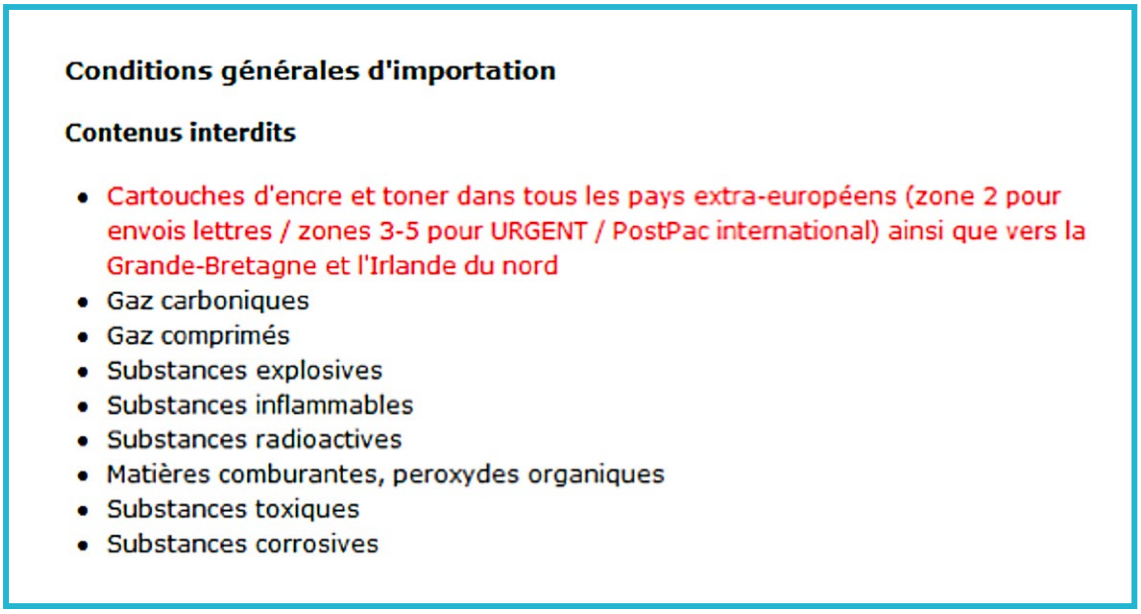
Conditions générales d'importation
Contenus interdits
Cartouches d'encre et toner dans tous les pays extra-européens (zone 2 pour envois lettres / zones 3-5 pour URGENT / PostPac international) ainsi que vers la Grande-Bretagne et l'Irlande du nord
Gaz carboniques
Gaz comprimés
Substances explosives
Substances inflammables
Substances radioactives
Matières comburantes, peroxydes organiques
Substances toxiques
Substances corrosives

Illustration 3 Dispositions générales

4 Informations de la poste

Informez-vous sur les produits proposés par les services postaux des pays respectifs.
Dans la liste figurent tous les pays pour lesquels La Poste propose un produit.

Veuillez indiquer une date pour restreindre la liste. Ne s'affichent alors que les pays pour lesquels un nouveau produit a été ajouté ou modifié depuis la date en question.

Cliquez sur le symbole du calendrier , pour afficher la date correspondante et confirmez en cliquant sur le bouton «Rechercher».

Avec le champ de recherche «Pays», vous pouvez restreindre l`affichage à certains pays.

Cliquez sur le pays concerné ou sur le symbole PDF pour afficher le PDF.

Cliquez sur «Imprimer tous les documents» pour afficher un PDF avec tous les pays.

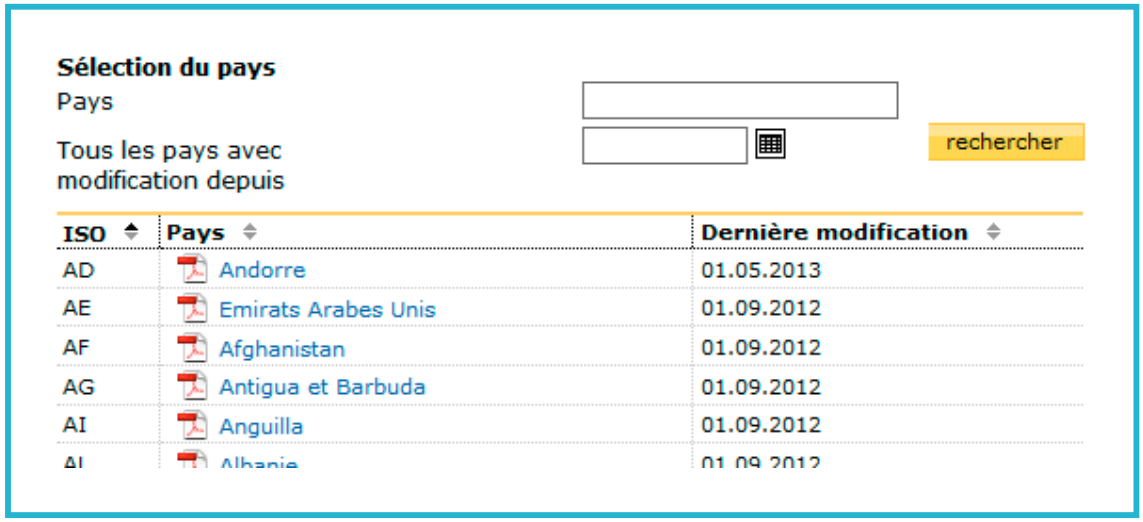

Illustration 4 Informations de la poste

5 Restrictions de circulation

Vous trouverez ici les restrictions de circulation en vigueur en raison de la situation politique ou des conditions environnementales du pays.

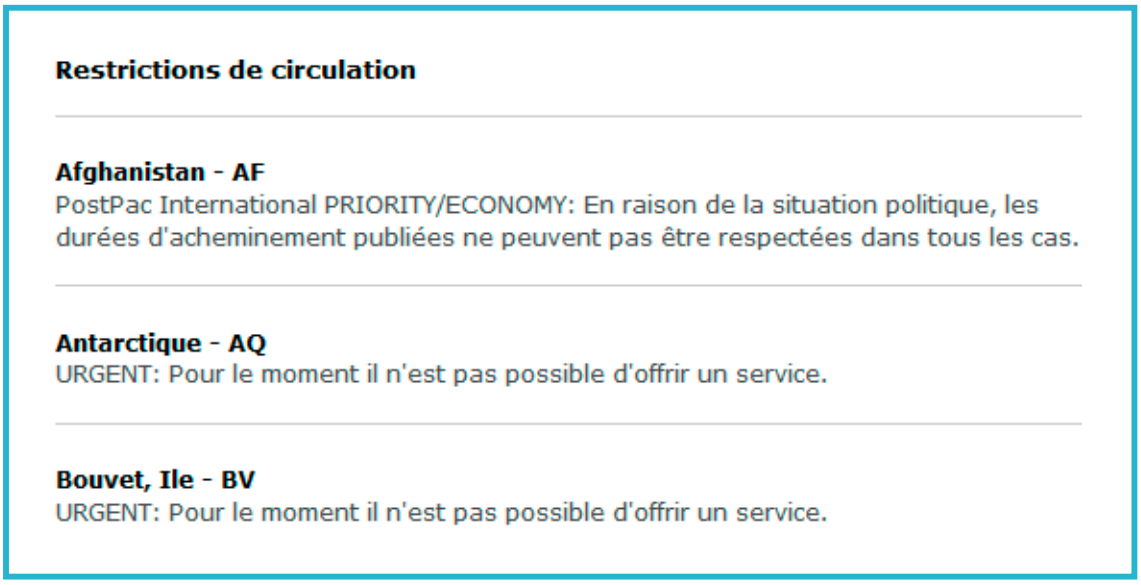
Restrictions de circulation
Afghanistan - AF
PostPac International PRIORITY/ECONOMY: En raison de la situation politique, les durées d'acheminement publiées ne peuvent pas être respectées dans tous les cas.
Antarctique - AQ
URGENT: Pour le moment il n'est pas possible d'offrir un service.
Bouvet, Ile - BV
URGENT: Pour le moment il n'est pas possible d'offrir un service.

Illustration 5 Restrictions de circulation

Poste CH SA
Service à la clientèle
Nordring 8
Case postale
3030 Berne

Téléphone 0800 888 100
www.poste.ch

LA POSTE

2012-049 (PM) 06.2014